



POLITICA DELLA DIREZIONE GENERALE SESI SRL

La Direzione Generale della SESI SRL, nello svolgere l'attività di commercializzazione e noleggio di monoblocchi prefabbricati ed erogazione di servizi di noleggio ed assistenza di bagni mobili, ha identificato, nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la "Qualità, Ambiente e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro", un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di *customer satisfaction*, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente, interno ed esterno, e dei propri collaboratori.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario rimane sempre preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di Gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza dell'azienda.

La corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato permette quindi alla Direzione Generale di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra azienda; tali fattori sono:

- livello di soddisfazione del cliente;
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale;
- opportunità di miglioramento continuo;
- risorse necessarie al miglioramento continuo;
- contributo dato ai fornitori ed agli altri partner dell'azienda.

A tale scopo la Direzione Generale della nostra Azienda si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale;
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno;
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità;
- guidare l'intera organizzazione aziendale verso il miglioramento continuo.

La SESI SRL è altresì impegnata a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.



Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui la S.E.S.I. S.r.l. svolge le proprie attività:

- protezione del suolo e del sottosuolo;
- protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- legislazione e regolamenti ambientali;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla SESI SRL.

Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Il *know how* aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza ed implementato, ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per il perseguimento del miglioramento, del rinnovamento culturale e tecnico, e della maturazione del concetto di Impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare, al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che impegnato nella gestione interna delle risorse.

Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali, e del proprio team, con quelli di business della SESI SRL e deve avere chiare le priorità strategiche dell'Azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e



comunicazione con il principale intento di interagire sia internamente all'Azienda che con l'esterno, e principalmente con la nostra clientela.

La SESI SRL si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

L'Azienda, infatti, intende operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

La SESI SRL ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirandosi ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.

La SESI SRL, facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata installazione dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del Sistema di Gestione Integrato dell'Azienda.

L'Azienda provvede a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e la sicurezza e si impegna:

- alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute;
- al miglioramento continuo della gestione per la SSL e delle prestazioni in tema di SSL;
- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSL;
- a riesaminare annualmente gli obiettivi per la SSL.

La Direzione Generale della SESI SRL, al fine di migliorare continuamente la formazione all'interno dell'organizzazione e sviluppare un'attenta "cultura della sicurezza", si prefigge di ottenere una serie di vantaggi, anche economici, quali:

- riduzione degli infortuni;
- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali;
- eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei caduti malati;
- riduzione dei costi assicurativi;
- diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali.

Oltre all'applicazione del Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e del Decreto Legislativo n. 106 del 2009 la SESI SRL ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza che costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo, in più fasi migliorative sul piano



gestionale, i risultati prefissati dalla norma di riferimento OHSAS 18001:2007 (*Occupational Health & Safety Assessment Series*).

Il Sistema di Gestione Integrato della SESI SRL si prefigge lo scopo di essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, bisogna costantemente adoperarsi per il suo continuo miglioramento.

SCOPO DEL SISTEMA DI GESTIONE SESI SRL

La scelta della Direzione Generale di introdurre presso la SESI SRL un Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007) è motivata dalla sentita esigenza di regolamentare, in forma chiara e univoca, il futuro svolgimento di tutta l'attività lavorativa mediante una chiara e precisa documentazione di riferimento, ottimizzando l'organizzazione delle risorse e stabilendo degli obiettivi qualitativi finalizzati a ridurre il più possibile il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti con i dipendenti, con i clienti e con gli Enti Pubblici, per accrescere la soddisfazione degli stessi.

Oltre a soddisfare queste esigenze la SESI SRL ritiene che la diffusione di una propria Politica Aziendale Integrata, attraverso la divulgazione del proprio Manuale, possa contribuire ad elevare la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, nelle persone che operano nel contesto aziendale, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure, in modo che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e mancanze, riconducibili alla "non qualità", al "non rispetto dell'ambiente" ed al non rispetto "delle norme sulla Sicurezza", che inevitabilmente apportano costi aggiuntivi all'economia aziendale e danneggiano l'immagine guadagnata nei diversi anni di attività "sul campo".

Inoltre, all'interno dell'Azienda, il Manuale rappresenta l'essenza delle volontà espresse dalla Direzione Generale riguardo alle politiche e agli assetti organizzativi.

All'esterno dell'Azienda, invece, il Manuale costituisce un riferimento per individuare l'organizzazione, le metodologie, le politiche adottate dalla SESI SRL per meglio rispondere alle esigenze ambientali, sulle quali la nostra organizzazione può esercitare un controllo.

Oltre allo scopo principale, il Sistema della Gestione Integrata si prefigge di:

- elevare la cultura della protezione e della prevenzione dell'inquinamento ambientale nelle persone che operano nell'interesse dell'Azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure operative interne della Gestione ambientale;
- raggiungere il minimo impatto ambientale compatibile con le richieste contrattuali;



- eliminare le non conformità dovute a problemi di impatto ambientale, che portano costi aggiuntivi al servizio finale ed all'economia aziendale;
- sensibilizzare ed incentivare modifiche alle procedure operative interne della Gestione ambientale, alle istruzioni individuali al fine di migliorare ogni attività aziendale;
- elevare la cultura della prevenzione delle lesioni e della cattiva salute;
- migliorare la gestione per la SSLL e le prestazioni in tema di SSLL;
- sensibilizzare tutti all'applicazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSLL;
- riesaminare annualmente gli obiettivi per SS.LL.

Campo di applicazione

Il Manuale di Gestione della Qualità trova applicazione nella "Commercializzazione e Noleggio di Monoblocchi prefabbricati e nella "Erogazione di Servizi di noleggio ed assistenza di bagni chimici".

Sono dunque coperti dal campo di applicazione del nostro Sistema:

1. Processo di gestione aziendale (Responsabilità della Direzione Generale).
2. Processo di gestione delle risorse (Capacità di soddisfare i requisiti).
3. Processo realizzazione del servizio (Soddisfazione dei requisiti).
4. Processo di misurazione e analisi (Miglioramento dei processi).

Sono inoltre governate da specifiche Procedure e Istruzioni di Lavoro le attività proprie di conduzione e controllo del Sistema da parte della funzione Gestione Qualità ed Ambiente, con particolare riferimento all'addestramento del personale, alle attività di verifica periodica (verifiche ispettive interne e riesame del Sistema) e alla registrazione documentata dei risultati conseguiti nel tempo (utilizzabili come indici di riscontro in funzione degli obiettivi prestabiliti).

Il Sistema, comprendente anche la Gestione Ambientale Aziendale, ha come campo di applicabilità la regolamentazione e la gestione di tutti i processi aziendali, della realizzazione di servizi di pulizia industriali, del trasporto rifiuti e servizi di logistica integrati e trova applicazione in situazioni in cui:

- i requisiti del servizio sono chiaramente espressi in termini di modalità operative;
- la nostra Azienda deve dare la dimostrazione delle proprie capacità nei controlli sugli approvvigionamenti e sulle modalità di trasporto per lo smaltimento e per il recupero dei rifiuti e attività di logistica, tali da garantire la conformità del servizio ed assicurarne la costanza dell'igiene e della sicurezza ambientale nel tempo.



Esclusioni

Sono escluse dal Sistema di Gestione per la Qualità della SESI SRL i seguenti requisiti:

- ✓ Progettazione e Sviluppo: la Società non effettua alcuna progettazione, ma lavora solo su specifiche dei clienti.
- ✓ Validazione dei processi di erogazione di servizi: in quanto la Società effettua un controllo finale su tutti i servizi prima della loro consegna al cliente.
- ✓ Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e di misurazione: poiché la Società non utilizza dispositivi di monitoraggio tarabili.

Monza, 3 settembre 2021

S.E.S.I. S.r.l.