



POLITICA DELLA DIREZIONE GENERALE

La Direzione Generale della SESI SERVIZI SRL, nello svolgere l'attività di commercializzazione e noleggio di monoblocchi prefabbricati ed erogazione di servizi di noleggio ed assistenza di bagni mobili, ha identificato, nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la "Qualità, Ambiente e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro", un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di *customer satisfaction*, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente, interno ed esterno, e dei propri collaboratori.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario rimane sempre preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di Gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza dell'azienda.

La corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato permette quindi alla Direzione Generale di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra azienda; tali fattori sono:

- livello di soddisfazione del cliente;
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale;
- opportunità di miglioramento continuo;
- risorse necessarie al miglioramento continuo;
- contributo dato ai fornitori ed agli altri partner dell'azienda.

A tale scopo la Direzione Generale della nostra Azienda si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale;
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno;
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità;
- guidare l'intera organizzazione aziendale verso il miglioramento continuo.

La SESI SERVIZI SRL è altresì impegnata a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile. Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui la SESI SERVIZI SRL svolge le proprie attività:



- protezione del suolo e del sottosuolo;
- protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- legislazione e regolamenti ambientali;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla SESI SERVIZI SRL.

Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Il *know how* aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza ed implementato, ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per il perseguimento del miglioramento, del rinnovamento culturale e tecnico, e della maturazione del concetto di Impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare, al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che impegnato nella gestione interna delle risorse.

Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali, e del proprio team, con quelli di business della SESI SRL e deve avere chiare le priorità strategiche dell'Azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione con il principale intento di interagire sia internamente all'Azienda che con l'esterno, e principalmente con la nostra clientela.

La SESI SERVIZI SRL si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

L'Azienda, infatti, intende operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

La SESI SERVIZI SRL ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirandosi ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.



La SESI SERVIZI SRL, facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata installazione dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del Sistema di Gestione Integrato dell'Azienda.

L'Azienda provvede a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e la sicurezza e si impegna:

- alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute;
- al miglioramento continuo della gestione per la SSL e delle prestazioni in tema di SSL;
- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSL;
- a riesaminare annualmente gli obiettivi per la SSL.

La Direzione Generale della SESI SERVIZI SRL, al fine di migliorare continuamente la formazione all'interno dell'organizzazione e sviluppare un'attenta "cultura della sicurezza", si prefigge di ottenere una serie di vantaggi, anche economici, quali:

- riduzione degli infortuni;
- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali;
- eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei caduti malati;
- riduzione dei costi assicurativi;
- diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali.

Oltre all'applicazione del Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e del Decreto Legislativo n. 106 del 2009 la SESI SRL ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza che costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo, in più fasi migliorative sul piano gestionale, i risultati prefissati dalla norma di riferimento ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione Integrato della SESI SERVIZI SRL si prefigge lo scopo di essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, bisogna costantemente adoperarsi per il suo continuo miglioramento.

S.E.S.I. SERVIZI SRL
Via Santuario delle Grazie Vecchie 14/C
20900 – Monza (MB)
P. Iva / CF: 12070820969
E-mail: info@sesiservizi.it
Pec: sesiservizi@pec.it
LA DIREZIONE